

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Poufność danych i ochrona prywatności osób odwiedzających naszą stronę stanowi dla nas kwestię priorytetową. W związku z tym w trosce o bezpieczeństwo danych oraz respektując obowiązujące przepisy prawa, na stronie Biura Podróży SunTour z siedzibą w Jaworznie ustanowiono politykę określającą zasady dotyczące sposobu gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych zgodną z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 – tzw. RODO.

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych przekazywanych w trakcie korzystania ze strony <https://www.suntour.com.pl> jest Biuro Podróży SunTour z siedzibą w Jaworznie przy ul. Sądowej 5A, 43-600 Jaworzno, NIP: 6321273733, REGON: 277626667, tel: 32 7519121, 32 751 91 31, strona internetowa: www.suntour.com.pl, e-mail: suntour@interia.pl

We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora danych można uzyskać informację, kontaktując się z Administratorem w następującej formie: przesyłając wiadomość na adres e-mail: suntour@interia.pl lub listownie i osobiście pod adresem siedziby Administratora danych.

CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Dane w postaci imienia i nazwiska, adresu e-mail, numeru telefonu oraz ewentualnych danych dobrowolnie ujętych w treści wiadomości w formularzu kontaktowym gromadzone są za pomocą serwisu internetowego dostępnego pod adresem <https://www.suntour.com.pl>

Podane przez Państwa dane osobowe są przetwarzane w celu przedstawienia oferty turystycznej, realizacji warunków zawieranych umów umowy dot. usług turystycznych, ubezpieczenia oraz przygotowania dokumentów wizowych lub innych wymaganych dokumentów do odbycia danej podróży; wykonania ciężących na Administratorze obowiązków prawnych (np. wystawienia i przechowywania faktur oraz innych dokumentów księgowych, udostępniania danych tzw. uprawnionym podmiotom w tym do sądu lub prokuratury); dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zawartej umowy.

Podstawa prawna przetwarzania danych w zakresie działań stanowiących główny cel Administratora wynika w szczególności z n/w przepisów prawa:

- ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
- ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych.
- ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie

swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

- ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
- ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny;

OKRESY PRZECHOWYWANIA DANYCH

Dane osobowe są przechowywane:

1. w przypadku gromadzenia danych osobowych na potrzeby realizacji zamówienia lub zawarcia Umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO): przez okres trwania umowy oraz po zakończeniu trwania takiej umowy w celu pełnego rozliczenia się stron z warunków umowy, w tym do czasu upływu terminu przedawnienia się roszczeń z takiej umowy (w zależności od rodzaju umowy – zgodnie z ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.), a w zakresie rozliczeń z urzędem skarbowym przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych, tj. 5 lat od końca roku podatkowego, w którym pojawiła się konieczność zapłaty podatku z tytułu świadczonych na Państwa rzecz usług;
2. w przypadku gromadzenia danych osobowych w celu wypełniania obowiązków wynikających z przepisów prawa (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO): przez okres realizacji obowiązków i zadań wynikających z poszczególnych przepisów prawa;
3. w przypadku gromadzenia danych osobowych na podstawie zgody (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO): od momentu wyrażenia zgody na przetwarzanie danych nią objętych (również w trakcie realizacji umowy) przez okres 3 miesięcy lub do momentu realizacji wniosku o wycofanie tej zgody, w przypadku jej wycofania lub do momentu odnotowania sprzeciwu.

PRAWA ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM DANYCH

Przysługują Państwu następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- a) prawo dostępu do danych osobowych
- b) prawo żądania sprostowania danych osobowych
- c) prawo żądania usunięcia danych osobowych, tylko w sytuacji jeśli nie będziemy zobligowani przepisami prawa do ich przetwarzania
- d) prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych,

Przysługuje Państwu także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych pod adresem - ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

W celu skorzystania z powyższych praw należy przesłać stosowną wiadomość na adres suntour@interia.pl

BEZPIECZEŃSTWO I POUFNOŚĆ

Biuro Podróży SunTour z siedzibą w Jaworznie stosuje adekwatne środki organizacyjne i techniczne mające zabezpieczyć przetwarzane dane. Dokładamy wszelkich starań by stosowane środki w jak najlepszy sposób zabezpieczały dane osobowe i prywatność osób, których dane dotyczą.

PRAWA AUTORSKIE

Strona internetowa <https://www.suntour.com.pl> jak również treści na niej zamieszczone stanowią wyłączną własność Biura Podróży SunTour z siedzibą w Jaworznie. Zapraszając odwiedzających do korzystania ze strony <https://www.suntour.com.pl> zwracamy uwagę na wymóg poszanowania praw własności intelektualnej. Strona zawiera chronione prawem autorskim treści, znaki towarowe oraz inne materiały, w szczególności teksty, grafiki, rysunki, animacje, dźwięki i programy. Układ oraz wybór prezentowanych treści stanowi samoistny przedmiot ochrony prawa autorskiego. Kopiowanie, przesyłanie, publiczne odtwarzanie oraz wszelkie wykorzystywanie treści prezentowanych na stronie internetowej do celów innych niż osobisty użytek (związany z osobistą działalnością) wymaga uprzedniej, pisemnej zgody partnerów firmy.

WYKORZYSTANIE CIASTECZEK (COOKIES)

W celu świadczenia usług na najwyższym poziomie stosujemy pliki cookies. Korzystając z naszej strony bez zmian ustawień przeglądarki, wyrażasz zgodę na wykorzystanie przez nas plików cookies.

Czym są cookies (ciasteczka)?

To niewielkie informacje, nazywane ciasteczkami, wysyłane przez serwis internetowy, który odwiedzamy i zapisywane na urządzeniu końcowym (komputerze, laptopie, smartfonie), z którego korzystamy podczas przeglądania stron internetowych. Część z ciasteczek zapisywana jest również po zamknięciu przeglądarki. Pliki cookie ułatwiają korzystanie z wcześniej odwiedzanych witryn. Jeśli użytkownik korzysta z tego samego urządzenia i przeglądarki co wcześniej, umożliwia to zapamiętanie preferencji ustawionych przy ostatniej wizycie. Żadne pliki cookie wykorzystywane na stronie internetowej nie gromadzą informacji umożliwiających ustalenie tożsamości.

Wybór preferencji i usuwanie plików cookies

W większości przeglądarek internetowych można: kasować pliki typu cookies z twardego dysku komputera (z poziomu ustawień przeglądarki), zablokować wszystkie przysyłane pliki typu cookies lub ustawić ostrzeżenie przed zapisaniem ich na dysku. Należy mieć na uwadze, że zmiany ustawień tych plików polegające na ograniczeniu ich stosowania mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych je stosujących np. uniemożliwiając zalogowanie się na konto pocztowe. Brak zmiany tych ustawień oznacza akceptację dla stosowania plików typu cookies.

Szczegółowe informacje o zarządzaniu plikami cookies znajdziesz tutaj:

[Ustawienia dla przeglądarki Chrome](#)

[Ustawienia dla przeglądarki Firefox](#)

UDOSTĘPNIANIE DANYCH PODMIOTOM TRZECIM

Biuro Podróży SunTour z siedzibą w Jaworznie będzie przekazywać Państwa dane osobowe:

- podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora danych;
- podmiotom uprawnionym przepisami prawa;

Biuro Podróży SunTour z siedzibą w Jaworznie zastrzega sobie prawo do zmian w treści polityki prywatności w sytuacji zmian w przepisach prawa polskiego lub wdrażania nowych rozwiązań technologiczno-informatycznych.

PRZETWARZANIE DANYCH W PAŃSTWACH TRZECICH

Administrator Danych nie zamierza przekazywać Państwa danych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego (tj. obszar obejmujący kraje Unii Europejskiej, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).

PROFILOWANIE I ZAUTOMATYZOWANE PRZETWARZANIE DANYCH

Dane nam przekazane nie będą profilowane ani przetwarzane w sposób zautomatyzowany.